



최고의 품질과 기술력으로 미래산업을 선도하는 기업

발전설비, 건설 Plant, 신재생에너지, 가스, 소방공사를
전문으로 시공하는 건설전문설비업체입니다.

고객감동을 위한 조직문화 구축



조직문화는 경영의 승부처 중의 하나가 아니다. 승부 그 자체다.

-루 거스너, IBM 전 회장 겸 CEO

1. 구성원이 공감할 수 있는 비전을 설정하라



한번 들었을 때 쉽게 잊혀지지 않고, 구성원들의 공감을 얻을 수 있는 기업활동의 '의미'를 부여하라. 예를 들어, 구글의 미션은 '전 세계의 정보를 조직화해 누구나 접근, 활용할 수 있도록 한다.' 이다.

2. 리더가 행동으로 보여주는 조직문화



고객 중심적 문화를 구축하기 위해 심혈을 기울인 아마존 CEO 제프 베조스는 자신이 주재하는 회의에 항상 빈의자를 하나 더 두도록 했다. 회의에 출석하지는 않았지만 가장 중요한 당사자인 고객의 자리를 항상 생각하라는 뜻이 담겨있던 것.

3. 문화에 맞는 사람을 뽑고 맞지 않는 사람은 내보내라.



"사람을 뽑을 때 태도를 보고 고용하라. 기술이 필요하면 교육하면 된다. 그러나 태도를 바꾸기는 어렵다." -사우스웨스트 항공 CEO 허브 켈러허

4. 동기부여 시스템을 점검하라.



"사람이 아무리 뛰어나도 안 좋은 시스템만 못하다" -에드워즈 데밍
평가, 보상, 승진, 인정 등의 잘 설계된 동기부여 시스템은 조직문화 확산에 도움이 된다.



늘 성원에 감사드리고, 함께하는
마음으로 정진하겠습니다.!!!
HKC 채희관 올림

안녕하세요? 반갑습니다.

먼저, (주)에이치케이씨 공사지명원을 통해서 인사를 올리게 되었습니다.
바쁘신 중에도 당사의 공사지명원을 살펴 주셔서 대단히 감사합니다.

당사는 기계설비 및 비계, 전기, 토공, 가스, 소방설비 부분의 전문건설 회사
이며, 발전설비 및 일반설비 정비업체 입니다.

2002년 이래 언제나 고객의 편에서 품질관리, 공기준수, 안전관리, 기술경
쟁력을 바탕으로 꾸준히 성장해왔으며 건설설비 및 정상정비 부분에서 건실
한 신뢰를 쌓아오고 있습니다.

당사는 '사람중심의 상생기업'의 비전을 실현하고, '정직과 신뢰, 책임과
안전, 도전과 열정'의 핵심가치를 추구하여 고객의 사랑을 받도록 최선을
다할 것입니다. 또한 끊임없는 기술개발과 품질관리를 통하여 국내 및 해외
에서도 명실공히 중견기업으로 성장할 것입니다.

끝으로 귀사와 좋은 인연속에 Win-Win 할 수 있는 기회가 되길 간절히 바
라오며, 늘 초심으로 고객의 편이 되고자 최선을 노력을 다하겠습니다.
감사합니다.

Since 2002, 사람중심의 상생기업
(주)에이치케이씨 대표이사 채희관 올림

HKC 비전과 핵심가치

비전

- 사람중심의 상생기업

핵심가치

- 정직과 신뢰
- 책임과 안전
- 도전과 열정

경영방침

- 고객만족 실현
- 사업특성화
- 지속성장을 위한 내실화

기술등급 확인서 (이크레더블)

Credible 기술등급 확인서

(주)에이치케이씨 귀중

교부번호 : ECB-2020-20-000315
발급일 : 2020년 07월 07일

당사에 의해 평가된 귀사의 기술등급은 다음과 같습니다.

기업명	(주)에이치케이씨
대표자	채희관 / 영철주
법인등록번호	165011-0016585
사업자등록번호	311-81-22413
본사주소	(33435) 충청남도 보령시 큰오릿길 94-7, 2층(동대동)
기업형태	비외국
기업규모	중기업
종업원수	144명
제출처 및 용도	초달성 입찰용 및 공공기관 입찰용

기술평가등급	
T3	
등급평가일	2020년 04월 13일
등급유효기간	2021년 04월 12일

기술등급	우수		양호		보통		미흡		위약	
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10
기술환경 변화에 일부 영향을 받지만 기술사업화 성공 가능성이 매우 양호한 기업										

유의사항

- 상기 기술평가등급은 당사의 평가기준 및 절차에 의해 일정시점에서 평가대상 기업의 신청기술 관련 기술 사업역량 및 기술경쟁력을 평가한 것이며, 당해 기업의 기술력을 보증하는 것은 아닙니다.
- 상기 기술평가등급은 당해 기업이 제출한 자료에 근거하여 평가한 것으로 업무의 참고용으로만 제공되는 것이며 그 활용에 따른 판단이나 결정에 대하여 당사는 책임을 지지 아니합니다.
- 본 기술평가등급은 등급평가일부터 1년간 유효한 등급이나 유효기간 내 기업 및 기업의 기술력에 현저한 변동이 있다고 판단될 경우 재평가를 통해 기업기술평가등급이 변경 될 수 있습니다.
- 본 기술평가등급확인서는 상기 표기된 제출처와 용도 이외에는 사용할 수 없습니다.
- 기술평가등급에 대한 확인 및 문의사항은 ㈜이크레더블 (TEL: 02-2101-9200)로 연락 주시기 바랍니다.

주식회사 이크레더블
대표이사 이진욱





A close-up photograph of a person wearing a dark blue suit jacket, a white shirt, and a dark tie. The person's hands are visible, buttoning the jacket. The background is a plain, light gray.

직장이 극중인 인사예절

상황에 따른 인사법

人
事

상사에게는 존경심

직원에게는 신뢰

동료간에는 우애

고객에게는 신뢰의 상징

상대를 존중, 마음으로 친절/협조, 대인관계 유지
예절의 기본, 인간관계의 시작, 도덕과 윤리형성 기본

인사방법

1. 자발적 인사 (마음에서)
2. 분명한 어조와 행동
3. 인사의 단계

1단계 자세를 갖춘다

2단계 적정거리를 유지한다(일반적으로 6보 앞)

3단계 **얼굴을 마주하고 눈을 쳐다본다**

4단계 **미소를 짓는다**

5단계 호칭과 함께 적절한 인사말을 한다

6단계 자연스럽게 머리를 숙인다 (말인사/고개인사)



인사종류

1. 목례(반경례): 눈인사 5도
2. 보통인사(보통례): 30도
3. 정중한 인사(정중례): 45도



상황에 따른 인사법

1. 출근할 때 (먼저 인사하기)
2. 퇴근할 때 (내일 뵙겠습니다)
3. 업무 중 혼났을 때 대처인사 (죄송합니다)
4. 일하는 중에 (상황에 맞게)
5. 모르는 다른 부서 사람고 마주쳤을 때 (가볍게)
6. 업무중에 마주칠 때 (다시 볼 때는 목례)



마음
心



헤어

- 청결함이 우선
- 흐트러진 곳 없이 깔끔하게 손질했는가

얼굴

- 눈은 충혈 되어 있지 않은가
- 수염은 깔끔하게 깎았는가
- 치아는 청결한가

넥타이

- 양복과 알맞게 조화를 이루는가
- 삐뚤게 매지는 않았는가

와이셔츠

- 셔츠 깃과 소매는 깨끗한가
- 깔끔하게 다림질 되었는가

상의

- 자신의 체형에 잘 맞는가
- 색상이 잘 어울리는가
- 화려하지 않은가
- 얼룩 및 먼지는 없는가

바지

- 단정하게 다림질 되어 있는가

구두

- 색상과 모양은 전체적인 조화에 적합한가
- 깨끗하게 닦여 있는가

헤어

- 청결하고 단정하게 손질했는가
- 자신의 얼굴형에 잘 어울리는가
- 앞머리가 눈을 가리지는 않는가

얼굴

- 눈은 충혈 되어 있지 않은가
- 피부 손질을 하여 청결하고 건강한 인상을 주는가
- 화장은 화려하지 않은가
- 치아는 청결한가

상의

- 자신의 체형에 잘 맞는가
- 색상이 잘 어울리는가
- 화려하지 않은가
- 얼룩 및 먼지는 없는가

블라우스

- 얼룩이나 주름 더러운 곳은 없는가
- 다림질이 되어 있는가

스커트

- 양복과 알맞게 조화를 이루는가
- 삐뚤어 지지 않는가
- 얼룩은 없는가
- 길이는 적당한가

스타킹

- 색은 적당한가
- 물은 나가지 않았는가

구두

- 모양이 흐트러지지 않았는가
- 양복과 어울리는가
- 색상과 모양은 적당한가
- 깨끗하게 닦여있는가



- Q. 누가 먼저 건네야 하는가? 윗사람/ 아랫사람
- Q. 방문시에는 누가 먼저 건네야 하는가? 방문자/ 피방문자
- Q. 상사와 함께 있을 때 누가 먼저 주어야 하는가? 아랫사람, 윗사람
- Q. 상대방이 여럿이 있을 때는 누구에게 먼저 주어야 하는가? 윗사람부터
- Q. 상대방에게 명함의 위치는 어떻게 건네야 하는가? 이름이 보이도록
- Q. 상대가 먼저 건네면 그 명함을 받은 후에 건넨다.
- Q. 상대방의 명함을 받고 난 후 어떻게 해야하나? 바로 넣지 않는다. 5초간 숙지
- Q. 명함관리는 어떻게 해야하나? 특징사항을 메모한다. 명함집, 명함어플
- Q. 명함관리는 깨끗하게 하고, 낡은 것은 주지 않는다.

명함이 떨어지면 영업이 끝장이다. 넉넉히 준비해야 한다.



공사지명원은 회사의 얼굴입니다.
업데이트 사항을 체크하여 수정해야 합니다.

미팅시, 상황을 보면서 정중하게 건넵니다.



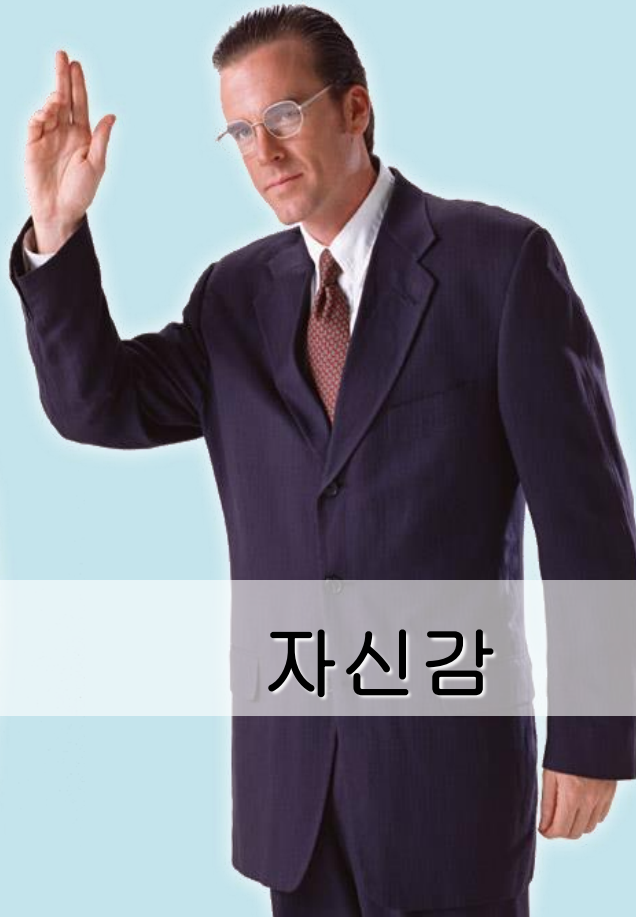
선물은 부담되지 않는 회사기념품이 좋습니다.
기념품을 통해서 다시 기억나게 하는 것입니다.

상대방은 선물을 주는데, 없을 경우 난처함^^

좋은 첫 인상의 세가지 느낌



신뢰감



자신감



친근감

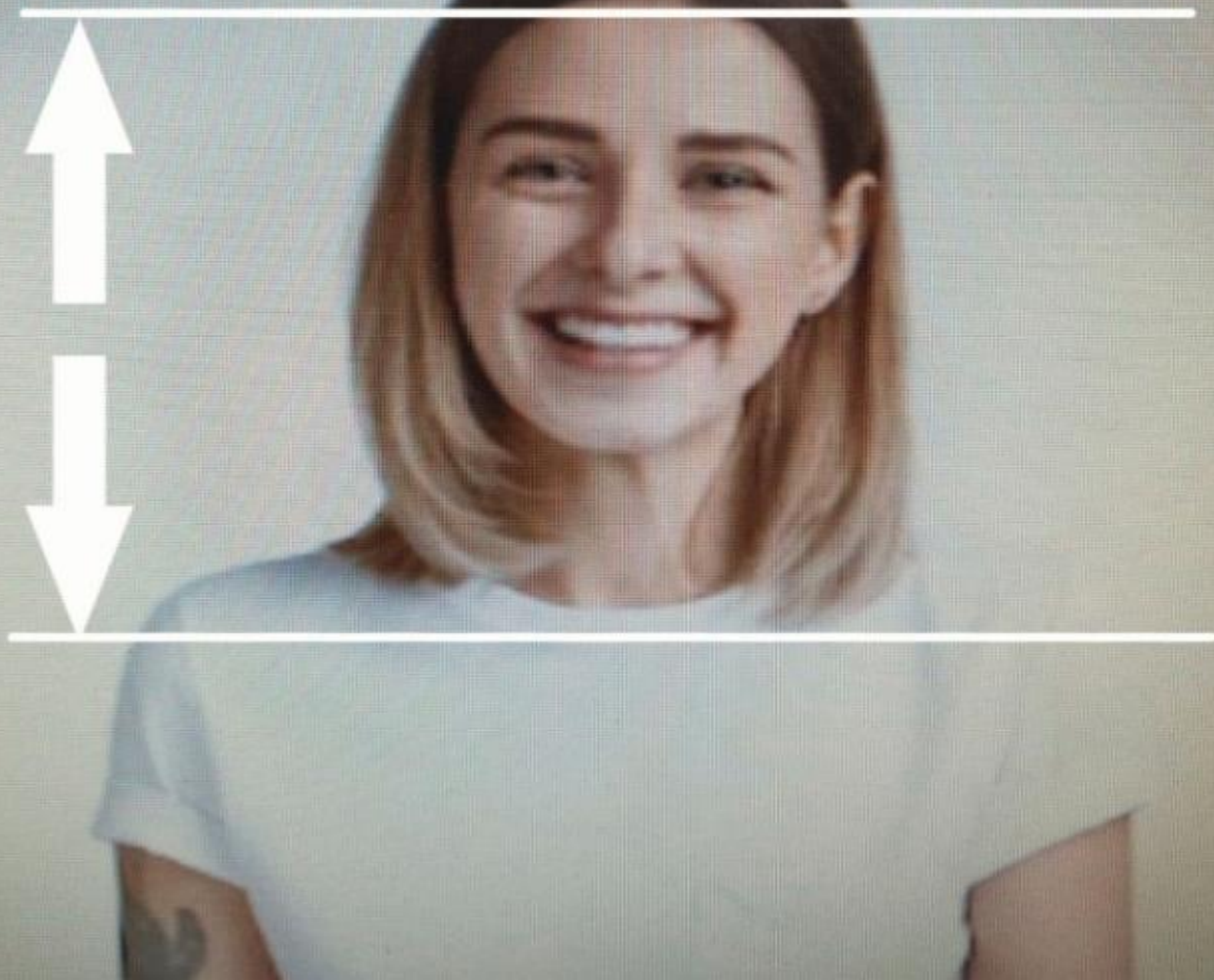
첫 인상을 개선하려면...

태도 90%

습관 5%

지식 3%

테크닉 2%



태도와 대화예절

- Q. 미팅 직전에 화장실에서 용모를 점검한다 (눈썹, 입술, 머리카락 등)
- Q. 흡연자는 사전에 냄새를 제거한다
- Q. 인사는 정중하게 굽혀 인사한다 (상황에 따라)
- Q. 자리배석 상석이 있다. 아무데나 먼저 앉지 않는다

- Q. 대화의 시작은 상대가 먼저 할 때까지 조금 기다린다
- Q. 상사와 동행시에는 상사의 싸인(눈치)을 보고 말을 건넨다
- Q. 바른자세를 유지한다. 등받이가 넘어가도록 하지 않는다
- Q. 불필요한 잡동작을 하지 않는다 (다리 떠는 것, 고개동작 등)
- Q. 표정관리를 잘한다. (뜻대로 되지 않을 때, 막가파 행동주의)

- Q. 음료를 마실 때도 소리나지 않게, 품격있게 마신다
- Q. 식사시에도 기본 예절을 지킨다
- Q. 대화에는 서론, 본론, 결론이 있다
(가벼운 날씨/안부, 핵심주제(3), 차후일정, 결어)
- Q. 말을 길게하지 않고, 주고 받는 식으로 건넨다
- Q. 상대의 설득이 필요한 경우, 사전에 요약지를 작성해서 간다
(전달력이 정확하다. 상대는 집중하지 않을 수 있다)

- Q. 간절한 마음 자세를 견지한다. 상대가 느낄 수 있다
- Q. HKC 멤버로 회사 이미지 손상되지 않도록 언행주의 한다
- Q. 마무리도 겸손하고, 진지하고, 미소를 짓는다

듣기 싫은 말 BEST 10



1. 그렇게 해서 월급 받겠어?
2. 시키면 시키는대로 해!
3. 내가 사원 때에는 더한 일도 다 했어.
4. 퇴근시간에 "내일 아침까지 해 놔"
5. 야! 너 일루와!
6. 이거 확실해? 근거자료 가져와 봐.
7. 이번 실수는 두고두고 참조하겠어.
8. 머리가 나쁘면 몸으로 때워~
9. 자넨 성질 때문에 잘 되긴 글렀어.
10. 요새 한가하지, 일 좀 줄까?

듣기 좋은 말 BEST 10

1. 수고했어. 역시 자네가 최고야
2. 이번 일은 자네 덕분에 잘 끝났어.
3. 괜찮아. 실수 할 수도 있어.
4. 오늘 내가 한잔 살께.
5. 그런 인간적인 면이 있었군.
6. 내가 뭐 도와줄 건 없을까?
7. 나도 잘 모르겠는데, 도와줄래?
8. 그래, 자네를 믿네.
9. 패션감각이 돋보이는데?
10. 조금만 더 참고 고생합시다.

건배사



사우나	사랑과 우정을 나누자
오징어	오래토록 징그럽게 어울려 살자
당나귀	당신은 나의 귀한 존재
마당발	마주 앉은 당신의 발전을 위하여
해당화	해가 갈수록 당신은 화려한 꽃이야



나이야 **가라 !**







연락하고
(連絡)

보고하고
(報告)

소통
(疏通)

상의하고
(相議)

질문하고
(質問)

소

설

||

통

人

터
네
人

通 > 痛

3通(능통, 소통, 화통)
3痛(고통, 분통, 울화통)

H

<

A

人





소통의 열쇠



관용
배려



그리스, 산토리니섬

소통의 원칙(S.O.F.T.E.N)

S	Smile	미소를 짓는다
O	Open posture	개방적인 손동작을 한다
F	Forward posture	몸을 앞쪽으로 다가선다
T	Touch	부드러운 터치를 한다
E	Eye contact	시선을 마주친다
N	Nod	고개를 끄덕인다







국가기간산업(전기) 분야에 일익을 담당하는 자부심과 긍지



대산 POE 200천톤 Project(ISBL) 설치공사



석탄 취급설비 T.T 설치공사

[인터뷰] 최고를 지향하는 전문건설, 발전설비 정비업체 (주)에이치케이씨

2020.08.10 11:21 입력



안전 및 품질관리와 기술경쟁력으로 꾸준한 성장

사람중심 상생기업의 비전을 구현하는 채희관 대표이사

[시사타임즈 = 탁경선 기자] (주)에이치케이씨(HKC)는 기계설비 공사업을 시작으로 발전설비 정비, 건설 플랜트, 신재생에너지, 전기, 토공, 가스, 소방공사의 전문건설 설비업체로 2002년 이래 언제나 고객의 편에서 품질관리, 공기준수, 안전관리, 기술경쟁력을 바탕으로 꾸준히 성장해 왔다.

특히 고도의 정밀한 전문 시공을 요하는 에너지 공기업인 발전사(한국 남부발전, 남동발전, 동서발전, 서부발전, 중부발전)의 통합정비적격 인증업체(25개 품목)로 확고한 정비 시공능력을 인정받았고, LNG 인수기지 및 석유화학(케미컬) 분야의 공사실적을 갖고 있다.

‘사람중심의 상생기업’의 비전을 실현하고, ‘정직과 신뢰, 책임과 안전, 도전과 열정’의 핵심가치를 추구하여 고객의 사랑을 받도록 최선을 다하는 HKC의 채희관 대표이사를 만나 경영철학과 현장의 소리를 들었다.



▲‘사람중심의 상생기업’ 비전을 열거는 HKC 대표이사 채희관 (c)시사타임즈

Q1. 코로나 19사태의 장기화로 대내외적인 어려움이 많습니다. 회사는 어떻게 이 위기를 극복하고 계신지요?

A: 코로나 19사태가 진정 기미가 보이지 않아 매우 우려스럽습니다. 다행히 K-방역으로 큰 고비는 넘겼지만, 당사는 현장의 분산된 작업 인력에 대해서 긴장의 끈을 놓지 않고 있습니다. 현장소장을 통하여 정부에서 지시하는 방역지침(마스크 착용, 거리두기, 모임자제 등)을 준수하고, 본사에서 현장장을 계속 체크하고 있습니다. 만약에 발전소 현장에서 양성 확진자가 발생한다면 전기 생산을 멈추어야 하는 사태가 발생하기 때문에 꾸준히 고도의 신경을 쓰고 있습니다.



Since 2002, 사람중심의 상생기업 HKC

지금까지 당사의 ‘공사 지명원’을 검토해 주셔서 다시한번 깊은 감사를 드립니다.

당사는 동종업계에서 최고가 된다는 정성된 마음으로 임직원 모두가 하나되어 최선의 노력을 다하겠습니다.

(주)에이치케이씨를 믿고 공사를 맡겨 주시다면 회사의 전사적 역량을 집중하여 귀사와 함께 좋은 결과로서 성공적인 비즈니스 파트너가 될 것입니다.

대단히 감사합니다.

(주)에이치케이씨 대표이사 채희관 올림



나는 천재가 아니다.
날마다 새롭게 변화했을 뿐이다.
change(변화)의 g를 c로 바꿔보라.
chance(기회)가 되지 않는가.
'변화' 속에 반드시 '기회'가 있다.



**진정한 발견이란
새로운 장소를 찾아내는 것이 아니라
새로운 시각을 가지는 것이다.**

할단새(야명조)



**작은 계획이지만 실천에 옮기는 습관을 가져야 한다
말보다는 변화를 통한 실천이 중요합니다 !**



Closing



SINCE 2002
HKC의 새로운 조직문화

HKC 직원=한가족=한마음
존중, 업무, 협력, 행복

**“우물쭈물하다
내 이럴줄 알았다”**

-버나드 쇼-

Right Now!
나의조직, 나의미래를 위해 !

사람중심의 상생기업

여러분은 HKC의 리더입니다!



Thank You.